

# 恒越恒新 · 创新为善

2019-2020

紫光恒越技术有限公司  
企业社会责任报告

## 紫光恒越技术有限公司




公司地址：北京市海淀区中关村东路1号院2号楼402室  
邮编：100084

咨询与服务：  
服务热线：400-910-9998  
[www.unisyue.com](http://www.unisyue.com)





# 目录 Content

	<b>序言</b> .....	01
	<b>创新为善</b> .....	04
	科学依法治理 规范公司运作 .....	05
	拥抱发展变革 激活内在潜能 .....	06
	坚持质量为先 秉承服务至上 .....	07
	践行绿色发展 守护共同家园 .....	09
	坚持以人为本 共创美好生活 .....	10
	<b>结语</b> .....	11



# 序言



## 社会责任, 始于仁心 重在执行, 贵在坚持

企业勇于承担社会责任, 这不仅是一种软实力, 而且也是一种核心竞争力, 更是企业可持续发展的重要基石。

紫光恒越技术有限公司在自身不断发展壮大的同时, 时刻不忘企业所应承担的社会责任, 坚持以社会、员工、客户及投资者“共赢为先”的发展理念, 促进企业与社会和谐与可持续发展。

紫光恒越技术有限公司(简称“紫

光恒越”)成立于2012年11月, 是紫光集团全资子公司。公司总部设立于北京, 生产基地及子公司位于杭州, 在多个省、市设有分公司或代表处, 业务布局及服务范围辐射全国。

公司目前拥有计算、存储、网络、安全等多条产品线, 以及适配信创环境的云计算、大数据平台。部署专业力量从事信创产品研发、适配、测试、生态拓展, 持续研发规划信创产品及解决方案。

公司目前已有三个国家级科研项目，包括国家重点研发项目、工业互联网项目和国防科研创新项目，科研项目经费逾千万，拥有多项发明专利。

紫光恒越与杭州萧山区政府达成协议，双方共建数字经济产教融合基地、自主可控实验室及数字化产品研发生产基地。全力助推萧山数字经济实现赶超跨越发展。该项目采用最先进的工业4.0与数字化技术，结合领先的生产运营管理实践，打造出国内领先的智能制造基地，并形成可复制的数字化工厂解决方案。

基于工业4.0理念及智能制造成熟度模型，萧山智能工厂在智能研发、智能生产、智能物流、智能销售、智能服务等端到端价值链各环节开展智能制造实践，实现了ICT技术和OT技术的深度融合，是信息技术应用创新产品、解决方案产品在智能制造领域的全面应用落地。

未来，紫光恒越将在产业布局、技术研发、软硬件制造等各方面持续投入，以开放生态赋能合作伙伴，同时进一步加快推进企业改革创新，为国家信息技术应用创新贡献力量。

通过参与各项公益活动、公共事业，紫光恒越进一步强化对环境的责任、对社会的责任，全力打造善待员工、环境友好、回馈社会的责任企业。



# 创新为善

## 科学依法治理 规范公司运作

良好的公司治理是企业实现可持续发展的内在动力。公司自成立以来，就把规范治理与经营发展有机结合起来，严格按照《公司法》和国家相关法律、法规的要求，建立现代企业制度，完善法人治理结构，规范公司运作。

公司持续不断优化管理体系，目

前已经完成了质量管理体系认证、环境管理体系认证、服务管理体系认证、信息安全管理体系认证、知识产权管理体系认证、CMMI 5级认证、业务连续性管理体系认证、供应链安全管理体系认证证书、专业领域承制及保密资质认证。

## 拥抱发展变革 激活内在潜能

2020年，公司围绕改革创新主题，积极应对市场变化，开拓多元化业务模式，不断强化公司内控体系建设，公司经营业绩实现持续快速增长。2020年公司实现营业收入3.75亿元，公司利润总额1353万元，近5年累计纳税近2000万元。

近年来，在国家数字经济发展战略引领下，信创产业市场需求激增，已成为推动产业升级和数字经济发展的

重要推动力，信创行业发展彰显蓬勃动力并迎来重要机遇期。据初步估算，到2023年市场容量将突破万亿。紫光恒越积极拥抱市场发展态势，迅速布局产业发展；2020年9月，公司荣获中国信息协会颁发的“中国电子政务领域信创特殊贡献奖”；12月，公司荣膺信创工委“卓越贡献成员单位”荣誉称号，该奖项旨在表彰极少数具有突出贡献及发展潜力的核心信创企业。



## 坚持质量为先 秉承服务至上

公司一贯秉承“以质量树品牌，以质量促发展”的发展方针。公司视质量为生命，严把产品质量关，建立起了全面质量管理体系，从原料采购、生产制造、市场销售、售后服务各环节加强质量控制与保证，为客户提供高质量的产品及售后服务。

紫光恒越通过研发的不断投入与创新，已经建成国内领先的四大核心技术平台：网络操作系统Uniware、云计算操作系统Unis CloudOS、统一运维系统Unis U-Center、安全态势感知平台Unis SecCenter；硬件产品涵盖芯、云、网、边、端全栈产品系列。

公司认真践行“客户体验至上”的服务原则，聚焦客户体验和持续提升交付能力，打造行业领先的智能化服务体系，树立“以客户为中心”的服务理念，通过一级400呼叫中心、二级全国服务网点、三级产品专家、以及培训中心、备件中心在内的“三级两中心”服务保障架构，有效提供专业售后服务保障，不断塑造专业服务品牌。

首先，地域网点覆盖全面，建立北京总部及31个驻外服务机构、40个区域备件中心，全面覆盖国内500+城市，1000+一线技术工程师及多家授权服务合作伙伴，对客户服务质量、项目交付质量及客户满意度负责，服务交付范围涵盖各行各业客户。

其次，建立完善备件保障体系，依托位于北京、杭州的2个分拨中心以及遍布全国主要城市的38个区域备件中心，建成标准化、现代化的备件管理体系，实现区域快速响应服务能力。

第三，公司设立两处呼叫中心，7×24小时受理来自客户和服务合作伙伴的售后技术咨询、故障申报、设备硬件更换/维修、服务产品咨询以及服务投诉与建议。持续、高效、快捷地向客户和服务合作伙伴提供专业化、标准化、多元化的服务。

## 践行绿色发展 守护共同家园

新冠疫情触发了对人与自然关系的深刻反思，全球气候治理的未来更受关注。紫光恒越秉持人类命运共同体的理念，积极践行绿色发展，大力推进绿色生产和环保生产理念，加强环境、社会和治理(ESG)风险管理。

公司充分利用现代信息技术手段，大力推行无纸化办公，积极推进节约型社会建设。不仅节省了纸张耗费、通信费用和邮寄费用，而且也减少了使用电话、传真和邮寄联系方式对社会通信线路和邮政资源的占用，积极推进节约型社会建设。

公司鼓励员工技术革新，优化完善生产工艺，建设环境友好型企业。2020年生产系统围绕“节能降本、增产增效”主题征集合理化建议，充分提高了资产的综合利用率，通过对包括设备、管道线路、废旧设备及设施、机物料材质、废旧能源等提出革新改良的合理化建议来减少水电气能源的耗用和资源循环利用，对现有的生产工序提出优化改进，以达到节能减排、增产增效，努力建设绿色生产供应链体系，助力实现“碳达峰”和“碳中和”国际承诺，守护共同的地球家园。

## 坚持以人为本 共创美好生活

公司注重人才引进与培养，积极构建开放的人才引进及培养机制，为公司可持续发展提供人才保障。关爱员工成长，真诚服务客户，持续回报股东，积极奉献社会，与利益相关方共享发展成果、共创美好生活。公司实施人才强企战略，深化人才开发与培养，提升员工职业成就感，搭建公平合理、充满活力的事业平台，为员工创造广阔的发展空间，推动员工与企业共同成长和实现人生价值的发展机会。

公司重视员工的切身利益，努力建设员工的利益共享机制，建立和谐劳动关系。公司倡导人文关怀，发挥优秀企业文化的凝聚力量和引领作用，营造积极向上、温暖和谐的组织氛围。



# 结语



展望未来, 公司将继续坚持可持续化发展, 以更加开放的心态、更加坚定的决心和更加有力的行动来履行企业社会责任, 成为践行科技强国战略下的行业标杆、让员工共享发展的事业平台、让客户和社会大众信赖的品牌企业。

紫光恒越将把企业社会责任全面落实到发展战略、治理结构、企业文化和业务经营中去, 实现企业社会责任履行与日常经营的有机结合, 推动公司的可持续发展。

我们将充分回应利益相关方诉求, 与政府、客户、员工、合作伙伴和社会各界建立高效、便捷的沟通机制, 自觉接受社会和公众监督, 保证信息公开和公众参与, 促进责任绩效的提升。



我们将更全面有效地推动责任融合,与更多的优秀企业、组织机构建立更加广泛的合作形式,提升公司的参与程度,推动更大的发展空间。

我们将加快推动企业数字化转型建设进程,打造可持续的价值共创、共享机制,实现企业商业价值和社会价值的和谐共生、互惠多赢。

我们将积极参与高效的公益支持与服务,带动社会大众全面参与公益活动的积极性和自觉性,汇聚爱心和善举,为建设和谐社会、美丽中国贡献自己的力量。



2021